

PRIVACY STATEMENT

VERSIE 1.0 | 01-06-2025

TWIST  LOCK
INSURANCE BROKERS

Jeroen van Aalst, Directeur & Coby-Wilma van Essen-Meijers, CCP

1. PRIVACY STATEMENT VAN TWISTLOCK INSURANCE BROKERS

In dit privacy statement leest u welke gegevens TwistLock Insurance Brokers Insurance Brokers van uw verwerkt en waarom.

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt TwistLock Insurance Brokers Insurance Brokers uw gegevens.

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle gegevens die TwistLock Insurance Brokers Insurance Brokers verwerkt van (potentiële) klanten, benadeelden, aansprakelijke partijen, belangenbehartigers, getuigen en andere personen die betrokken zijn bij de uitoefening van onze werkzaamheden en van gebruikers van haar website.

2. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW GEGEVENS

TwistLock Insurance Brokers Insurance Brokers, gevestigd te 4205 AB Gorinchem aan de Touwbaan 21, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die in dit privacy statement beschreven zijn.

TwistLock Insurance Brokers respecteert uw privacy en doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. Daarom hebben wij een functionaris benoemd die zich bezighoudt met de bescherming van de persoonsgegevens. Deze functionaris ziet erop toe dat verwerking in overeenstemming is met de wet. Eventuele vragen over de verwerking van uw gegevens kunt u via het email-adres : XXXXX.

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen en te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, zoals opleiding van medewerkers en beveiliging van systemen.

3. WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT EN WAAROM

Wij verwerken de door u verstrekte gegevens voor:

- Het adviseren en het aangaan van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst;
- Het beheren van de hieruit voortvloeiende activiteiten;
- Activiteiten die gericht zijn op uitbreiding van het klantenbestand;
- Het voorkomen en bestrijden van fraude;
- Statistische analyse en
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Rechtsgrond

Het mogen verwerken van de persoonsgegevens is gebaseerd op artikel 6 en artikel 9 van de AVG.

Uitgangspunt bij de verwerking is dat deze rechtmatig dient te zijn. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens correct, toereikend, ter zake dienend en noodzakelijk voor het doel zijn. Dit kunnen wij alleen doen als u de correcte gegevens verstrekt en ons informeert over eventuele wijzigingen.

Bewaartermijnen

TwistLock Insurance Brokers verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens met inachtneming van de daarvoor wettelijk geldende vereisten en/of toegestane termijnen. Uitgangspunt hierbij zijn de basisprincipes van artikel 5 AVG. Maar wij houden ook rekening met andere bewaartermijnen vastgelegd in overige wetgeving. Hoe lang



gegevens bewaarde worden hangt dus af van onder meer de wet, de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Welke gegevens

Wij verwerken in ieder geval de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Email adres
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens zoals uw IBAN-nummer
- Kenteken
- Schadevrije jaren
- AFM-nummer
- KvK-nummer
- Strafrechtelijke gegevens (indien nodig)
- Gezondheidsgegevens (indien nodig)

Bijzondere persoonsgegevens

In sommige situaties hebben wij bijzondere gegevens voor onze dienstverlening van u nodig. Bijvoorbeeld om gegevens over uw gezondheid bij de aanvraag van sommige financiële producten. Als wij gegevens van een arts nodig hebben, dan zal altijd eerst uw toestemming worden gevraagd. Wij moeten u dan aangeven waarom wij deze informatie nodig hebben en welke gegevens het betreft.

Een ander voorbeeld betreft strafrechtelijke gegevens. Bij sommige overeenkomsten kan worden gevraagd naar uw eventuele strafrechtelijke verleden. Wij vragen alleen naar strafrechtelijke gegevens over de afgelopen 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag van een financiële dienst.

TwistLock Insurance Brokers maakt gebruik van data van professionele aanbieders.

4. VERSTREKKING VAN UW GEGEVENS AAN DERDEN

Soms schakelt TwistLock Insurance Brokers bij de uitvoering van haar dienstverlening andere partijen in, zoals medisch adviseurs, letselschade experts, onderzoeksbureaus, hostingsdiensten en automatiseringsdienstverleners. Wanneer deze partijen uw gegevens verwerken, treffen wij de vereiste technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat deze gegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is. Deze partijen verwerken uw gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Als TwistLock Insurance Brokers daartoe wettelijk verplicht is, dan worden persoonsgegevens verstrekt aan fiscale autoriteiten, opsporingsinstanties, zoals politie en justitie of toezichthouders zoals De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en Autoriteit Persoonsgegevens.

Ook kunnen gegevens verstrekt worden aan zakelijk partners, zoals uw verzekeraar.



5. FRAUDEBESTRIJDING

Wij verwerken uw gegevens ook om fraude te bestrijden en de integriteit van de financiële sector te waarborgen. Dit is in het belang van onze klanten, onze medewerkers, onze organisatie en andere financiële instellingen.

Als er sprake is van gebeurtenissen die speciale aandacht vragen kan het zijn dat de deze gegevens worden opgenomen in een gebeurtenissenadministratie. Wij verwerken hierbij uw contactgegevens met betrekking tot (verondersteld) onrechtmatig of strafbaar gedrag.

6. UW RECHTEN

U heeft het recht om een verzoek in te dienen voor:

- Inzage
- Correctie van foutieve gegevens
- Verwijdering van gegevens (mits voldaan aan de wettelijke vereisten)
- Bezwaar maken
- Overdraagbaarheid van gegevens

Indien u gebruik wilt maken van één van uw rechten kunt u een mail sturen naar info@tlib.nl.

Om gehoor te kunnen geven aan uw verzoek, dienen wij u identiteit te controleren. Wij verzoeken u een kopie, scan of foto van uw geldig identiteitsbewijs bij te voegen. Wij vernietigen dit bestand direct na inzage.

Wij zullen uw verzoek binnen de wettelijke voorgeschreven termijn behandelen en toetsen aan de voorwaarden en uitzonderingen van de AVG en de UAVB met betrekking tot het door u ingeroepen recht. U wordt geïnformeerd of en, zo ja, hoe aan uw verzoek zal worden voldaan.

Intrekking van toestemming

Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van uw toestemming betekent dat u geen gebruik meer kunt maken van onze producten/diensten. Maar het intrekken doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking daarvan.

7. KLACHTRECHT

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u deze indienen bij

[TwistLock Insurance Brokers](#)

[Touwbaan 21](#)[Beatrixlaan 13](#)

[4205 AB Gorinchem](#)

Of per emailinfo@tlib.nl

U kunt tenslotte ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens



8. HET GEBRUIK VAN DEZE WEBSITE

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van onze website te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van uw gegevens kennis kunnen nemen hebben een geheimhoudingsplicht.

Als u onze website bezoekt om informatie te verkrijgen, kunnen bezoekersgegevens verzameld en opgeslagen worden om de gebruikersvriendelijkheid van onze website te bevorderen. Het is ook mogelijk dat kleine tekstbestanden, de zgn. 'cookies' naar uw computer worden gestuurd ter vergemakkelijking van de communicatie via het elektronische communicatienetwerk.

Om te beoordelen of ons Privacy Statement nog voldoet aan de wijzigende wet- en regelgeving, wordt iedere vijf jaar of zoveel eerder als noodzakelijk, dit Privacy Statement gereviewd.

De informatie op onze website kan zonder voorafgaande aankondiging door TwistLock Insurance Brokers worden gewijzigd.





TwistLock Insurance Brokers B.V.

Touwbaan 21

4205 AB Gorinchem

+31 (0) 183 213 092

info@tlib.nl