

FRAUDEBELEID VOOR OP DE WEBSITE

VERSIE 1.0 | 01-06-2025

TWIST  LOCK
INSURANCE BROKERS

Jeroen van Aalst, Directeur & Coby-Wilma van Essen-Meijers, CCP

ONS FRAUDEBELEID: EERLIJKHEID VOOROP

Verzekeren draait om vertrouwen. Wij vertrouwen erop dat u ons correct informeert, en u vertrouwt op een eerlijke afhandeling van uw schade. Helaas komt het voor dat dit vertrouwen wordt geschonden door fraude. Om onze dienstverlening eerlijk en betaalbaar te houden, treden wij streng op tegen fraude. TwistLock tolereert fraude niet.

WAT VERSTAAT TWISTLOCK ONDER FRAUDE?

Fraude is elke opzettelijke handeling waarmee iemand probeert zichzelf of een ander financieel voordeel te verschaffen ten koste van een ander – in ons geval: ten koste van een klant, een verzekeraar of onze eigen organisatie.

Voorbeelden

Onjuiste of onvolledige informatie verstrekken bij het aanvragen van een verzekering.

Het verzwijgen van relevante feiten, zoals een strafrechtelijk verleden.

Het indienen van valse of opgeblazen schadeclaims.

Het aanpassen van aankoopnota's of andere documenten.

Het opnieuw indienen van een eerder afgewezen schadeclaim met een ander verhaal.

HOE GAAT TWISTLOCK MET FRAUDE OM?

Wij hanteren een duidelijke lijn: fraude tolereren wij niet! Ons beleid is gebaseerd op:

1. Voorkomen

We maken onze klanten bij het aangaan van een verzekering duidelijk dat we uitgaan van wederzijds vertrouwen en dat er controles kunnen plaatsvinden. We trainen onze medewerkers om alert te zijn op risico's en zorgvuldig te werk te gaan, vooral bij het verwerken van claims of het aanvragen van verzekeringen.

2. Signaleren

We hebben procedures ingericht om signalen van mogelijke fraude vroegtijdig op te vangen. We letten bijvoorbeeld op afwijkende patronen, onlogische verklaringen of inconsistenties in documenten. Ook maken we gebruik van technische hulpmiddelen en werken we samen met verzekeraars en fraude-deskundigen.

3. Reageren

Bij vermoedens van fraude ondernemen wij de volgende stappen:

- **Onderzoek**

We starten een grondig onderzoek, eventueel in samenwerking met de betrokken verzekeraar of andere partijen.

- **Maatregelen**

Als er sprake is van fraude en dit bevestigd wordt kunnen de volgende maatregelen worden genomen:

- Het niet uitkeren of terugvorderen van schadevergoedingen.
- Het beëindigen van de verzekeringsovereenkomst.
- Het (laten) registreren van de fraude in het Interne Verwijzingsregister (IVR) en het Extern Verwijzingsregister (EVR) van de Stichting CIS.



- Het verhalen van de onderzoekskosten met een minimum van EUR 500.
- In ernstige gevallen doen wij aangifte bij de politie.

BIJ TWIJFEL... GEWOON VRAGEN

Als u twijfelt over hoe u een vraag moet beantwoorden bij het aanvragen van een verzekering of het indienen van een schadeclaim, neem dan gerust contact met ons op. Samen zorgen we ervoor dat misverstanden voorkomen kunnen worden.

Vermoedt u dat iemand fraude pleegt, laat het ons dan ook weten. Dat kan via info@tlib.nl.





TwistLock Insurance Brokers B.V.

Touwbaan 21

4205 AB Gorinchem

+31 (0) 183 213 092

info@tlib.nl