

ANTI-CORRUPTIEBELEID

VERSIE 1.0 | 01-06-2025

TWIST  LOCK
INSURANCE BROKERS

Jeroen van Aalst, Directeur & Coby-Wilma van Essen-Meijers, CCP

1. INLEIDING

Als onafhankelijke verzekeringsmakelaar vervult TwistLock Insurance Brokers een centrale rol tussen klanten, verzekeraars en andere dienstverleners. Die rol brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Klanten en partners vertrouwen erop dat wij integer, objectief en transparant handelen.

Corruptie en omkoping vormen een bedreiging voor dat vertrouwen. Ook kunnen ze leiden tot ernstige juridische, financiële en reputatieschade. Daarom zet TwistLock Insurance Brokers zich actief in voor het voorkomen van corrupt gedrag binnen de organisatie en in onze relaties met externe partijen. TwistLock Insurance Brokers tolereert geen enkele vorm van corruptie of omkoping als zodanig.

Dit beleid beschrijft hoe wij die integriteit waarborgen, welke gedragsregels gelden en hoe wij omgaan met signalen van mogelijk ongewenst gedrag. Het is gebaseerd op de geldende wet- en regelgeving, waaronder:

- De Wet op het financieel toezicht (Wft);
- De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- Het Wetboek van Strafrecht, in het bijzonder de bepalingen over actieve en passieve omkoping (art. 177, 328ter Sr).

2. WAT VERSTAAN WIJ ONDER CORRUPTIE EN OMKOPING?

Corruptie is het misbruiken van een positie van vertrouwen voor persoonlijk gewin. Omkoping is een specifieke vorm van corruptie, waarbij iemand een voordeel aanbiedt of ontvangt in ruil voor beïnvloeding van gedrag.

Ook kleine giften en voordelen kunnen als omkoping worden gezien, zeker als ze frequent voorkomen of op strategische momenten worden aangeboden (bijvoorbeeld vlak voor een aanbesteding of provisieonderhandeling).

Voorbeelden

Een medewerker ontvangt van een verzekeraar een luxe weekendtrip, met de verwachting dat de medewerker meer polissen bij deze verzekeraar onderbrengt;

Een adviseur biedt een schadebehandelaar van een verzekeraar een beloning aan om een claim sneller of soepeler af te handelen;

3. TOEPASSELIJKHEID VAN HET BELEID

Dit beleid is van toepassing op alle medewerkers, directieleden, vertegenwoordigers en gelieerde partners van TwistLock Insurance Brokers, zowel in loondienst als op interim- of freelancebasis. Ook derden die in opdracht van TwistLock Insurance Brokers handelen – zoals taxateurs, (schade)experts of commerciële adviseurs, worden geacht volgens dit beleid te handelen.

4. ONZE UITGANGSPUNTEN EN GEDRAGSREGELS

4.1 GEEN OMKOPING IN WELKE VORM DAN OOK

Medewerkers mogen nooit betalingen, geschenken, diensten of andere voordelen aanbieden, beloven of aannemen als daaruit oneigenlijke invloed of belangenverstrengeling kan ontstaan.



4.2 TRANSPARANTIE BIJ GESCHENKEN EN UITNODIGINGEN

Zakelijke relaties kunnen soms kleine geschenken of uitnodigingen sturen. Wij hanteren de volgende richtlijnen:

- Geschenken met een waarde vanaf EUR 100 worden altijd gemeld bij de directie en vastgelegd in het geschenkenregister.
- Uitnodigingen voor evenementen diners, studiereizen e.d. mogelijk alleen worden aangenomen als deze:
 - Een duidelijk zakelijk karakter hebben;
 - Geen invloed hebben op de onafhankelijkheid van de medewerker of TwistLock Insurance Brokers;
 - Vooraf goedgekeurd zijn door de directie.

4.3 GEEN FACILITERENDE BETALINGEN

TwistLock Insurance Brokers doet geen ‘versnellingsbetalingen’ aan overheidsfunctionarissen of derden (denk aan experts – verzekeraars – taxateurs) om diensten sneller te verkrijgen. Ook niet in het buitenland.

Voorbeelden

Een medewerker gaat samen met een contra-expert op locatie de schade opnemen bij een zakelijke relatie. De expert suggereert dat het rapport sneller klaar kan zijn als de medewerker ‘een onkostenvergoeding’ regelt voor zijn reistijd buiten kantooruren.

4.4 ZORGVULDIGE OMGANG MET PROVISIE EN VERGOEDINGEN

Binnen de verzekeringsbranche is provisiegevoeligheid een bekend risico. TwistLock Insurance Brokers handelt conform de regels uit de Wft en AFM-richtlijnen omtrent beloningstransparantie en zorgplicht:

- Provisies of bonusregelingen mogen geen invloed hebben op het advies van de klant;
- Er wordt nooit exclusief samengewerkt met een partij op basis van provisie alleen.

Voorbeelden

Wij sluiten verzekeringen bij een verzekeraar die tijdelijk een hogere provisie biedt voor een bepaald product, omdat de verzekeraar haar marktaandeel wil vergroten.

5. VOORKOMEN BELANGENVERSTRENGELING

Iedere medewerker dient privébelangen die botsen met het zakelijk belang direct te melden. Denk aan:

- Het behandelen van dossiers van familie en vrienden;
- Het beleggen in verzekeraars waarmee zakelijk wordt samengewerkt;
- Nevenwerkzaamheden in dezelfde branche.

Dergelijke situaties worden besproken met de directie die beoordeelt of er sprake is van een ongewenste situatie. Desgewenst na overleg met de compliance officer.



6. SIGNALEREN EN MELDEN VAN MISSTANDEN

TwistLock Insurance Brokers verplicht medewerkers om misstanden en vermoedens van corrupt gedrag te melden. Er zijn hiervoor meerdere mogelijkheden:

- Interne melding bij de directie of compliance officer;
- Anonieme melding via de vertrouwenspersoon (intern of extern)
- Gebruik van de vertrouwenspersoon (intern of extern)

Melders zijn beschermd tegen benadeling, ook als later blijkt dat de melding onterecht was, zolang deze te goeder trouw is gedaan.

7. TRAINING EN BEWUSTWORDING

Alle medewerkers worden bij indiensttreding geïnformeerd over al het beleid van TwistLock Insurance Brokers. Daarnaast vinden er periodiek trainingen of e-learnings plaats over integriteit, belangenverstrengeling en anti-corruptie.

In werkoverleg worden regelmatig praktijkvoorbeelden besproken om de bewustwording te vergroten.

8. TOEZICHT EN HANDHAVING

De compliance officer of aangewezen integriteitsfunctionaris ziet toe op de naleving van dit beleid. Overtreding kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder:

- Berisping of waarschuwing;
- Beëindiging van het dienstverband;
- Melding bij relevante toezichthouders (zoals AFM);
- Aangifte bij Justitie in geval van strafbare feiten.

9. EVALUATIE EN ACTUALISERING

Dit beleid wordt tweejaarlijks (of indien nodig eerder) geëvalueerd en waar nodig aangepast op basis van:

- Ontwikkelingen in wet- en regelgeving;
- Bevindingen uit interne audits of incidenten;
- Input van medewerkers, directie en compliance.

De directie is verantwoordelijk voor het actueel houden van dit beleid.

TOT SLOT

Integriteit is geen kwestie van regels allen, maar van gedrag, houding en cultuur. Bij TwistLock Insurance Brokers streven we naar een open en verantwoordelijke werkomgeving, waarin eerlijk zakendoen vanzelfsprekend is. Alleen zo kunnen we het vertrouwen van klanten en partners behouden.



DEFINITIES

DEFINITIE	BETEKENIS
Alles wat waarde heeft	Voor de toepassing van dit beleid, wordt verstaan onder 'alles wat waarde heeft': – Cash geld of gelijkwaardig; – Giften in natura; – Geschenken, reizen, amusement; – Verplaatsingskosten; – Gratis producten of diensten of speciale kortingen – Ieder ander materieel of immaterieel waardevol goed.
Omkoping	Het beloven, geven, ontvangen of overeenkomen geld of een ander waardevol voorwerp te ontvangen met het corrupte doel om een ambtenaar of een derde te beïnvloeden bij de uitoefening van zijn officiële taken
Belangenconflict	Situatie waarbij de professionele, financiële, familiale, politieke of persoonlijke belangen het oordeel van iemand kunnen beïnvloeden bij het uitoefenen van zijn of haar taken voor de organisatie.
Amusement	Iedere uitnodiging voor een maaltijd, reis, sport- of cultureel evenement of een theatervoorstelling, ieder biljet voor om het even welk soort gastvrijheid (vb. golftornooi) die al dan niet algemeen beschikbaar is voor het publiek.
Afpersing/veiligheids-betaling	Een betaling die met geweld onttrokken werd aan de werknemers als gevolg van feitelijke of vermeende bedreigingen van de gezondheid, de veiligheid of de vrijheid.
Faciliterende betaling	Illegale of officieuze betaling in ruil voor diensten waarop de betaler wettelijk recht heeft zonder zijn toevlucht te nemen tot een dergelijke betaling.



TwistLock Insurance Brokers B.V.

Touwbaan 21

4205 AB Gorinchem

+31 (0) 183 213 092

info@tlib.nl